

FAQ- najczęściej zadawane pytania

1. Czym różnią się Wasze wyprawy od standardowych wycieczek?

Nasze podróże są **w pełni spersonalizowane** i tworzone na miarę indywidualnych potrzeb. Nie korzystamy z gotowych katalogów – każda wyprawa to unikalny projekt, dopasowany do Twoich marzeń, stylu podróżowania i budżetu. Stawiamy na autentyczność, lokalne doświadczenia i zejście z utartych szlaków, chociaż proponujemy również wizyty w największych atrakcjach, których po prostu nie sposób ominąć.

Do Twoich potrzeb dopasowujemy budżet, termin wyjazdu, miejsca zakwaterowania oraz atrakcje, które zobaczysz podczas wyjazdu.

2. Dla kogo są przeznaczone podróże szyte na miarę?

Dla każdego, kto pragnie czegoś więcej niż standardowa wycieczka. Podróże szyte na miarę **pozwalają dostosować program wyjazdu do Twoich oczekiwań i możliwości**. Jeżeli chciałbyś w ramach jednej wycieczki odwiedzić kilka różnych krajów, skorzystać z nietypowego zakwaterowania, odwiedzić miejsca, których standardowo nie znajdziesz w programach wycieczek, dopasować termin wyjazdu do ściśle określonego terminu, zwiedzać w swoim własnym tempie – to wyjazdy szyte na miarę są właśnie dla Ciebie.

W podróży szytej na miarę **nie będzie Ci towarzyszył pilot z Polski**. Pomożemy Ci w zakupie biletu lotniczego, natomiast na lotnisku musisz poradzić sobie samodzielnie. W razie problemów masz do dyspozycji nasz czynny 24h/dobę numer alarmowy. Otrzymasz od nas przed wyjazdem również dokładną instrukcję, jak masz postępować na lotnisku, gdzie dokonać odprawy czy nadać bagaż.

Podróże **w niektórych kierunkach wymagają podstawowej znajomości języka angielskiego**, ponieważ nie we wszystkich krajach jesteśmy w stanie zapewnić opiekę polskojęzycznych przewodników na miejscu. Również nasi lokalni kontrahenci na całym świecie, którzy będą opiekowali się Tobą podczas wyjazdu, nie zawsze mówią po polsku. O tym, że w przypadku konkretnego wyjazdu nie będzie dostępna na miejscu obsługa w języku polskim poinformujemy Cię, nim zdecydujesz się na wyjazd.

3. Jak wygląda proces planowania wyprawy?

Rozpoczynamy od rozmowy, podczas której poznajemy Twoje potrzeby i preferencje. Następnie przygotowujemy wstępną propozycję programu, którą wspólnie dopracowujemy. **Przygotowanie wstępnego, ramowego programu nie wiąże się z żadnymi kosztami**. Po akceptacji planu zajmujemy się wszystkimi szczegółami organizacyjnymi, abyś mógł cieszyć się podróżą bez stresu.

4. Jak długo potrwa przygotowanie programu wyjazdu?

Czas opracowania programu wyjazdu zależy od poziomu jego skomplikowania. Programy prostszych wyjazdów otrzymasz od nas **w ciągu kilku dni**, natomiast zaplanowanie wielotygodniowej wyprawy na pewno zajmie nam więcej czasu.

Nigdy nie otrzymasz od nas gotowego programu „na już”. Zależy nam, żeby wyjazd był dopasowany do Twoich potrzeb i oczekiwań, a to wymaga doboru odpowiednich miejsc noclegowych i atrakcji. Musimy poświęcić na to odpowiednią ilość czasu, ale dzięki temu Twoja podróż będzie naprawdę niezwykła.

5. Czy dostanę od Was plan wyjazdu, a następnie będę musiał wszystko zarezerwować samemu?

Dostajesz od nas **kompleksowo zorganizowany wyjazd**. Rezerwujemy dla Ciebie wszystkie usługi na miejscu, takie jak zakwaterowanie, transport, atrakcje. Zapewniamy Ci również ubezpieczenie podróżne oraz opłacamy obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy. Pomożemy Ci także wybrać odpowiednie połączenie lotnicze na Twój wyjazd. Jeżeli zechcesz, możesz wykupić bilety lotnicze samodzielnie, ale możemy dokonać tego zakupu za Ciebie.

6. W jakiej formie otrzymam dokumenty wyjazdowe?

Przed wyjazdem otrzymasz od nas wszystkie dokumenty wyjazdowe, takie jak vouchery, potwierdzenia rezerwacji, polisy ubezpieczeniowe, **w formie aplikacji na smartfona**. Aplikacja dostępna jest zarówno na telefony z systemem Android jak i IOS. W aplikacji oprócz dokumentów znajdziesz również dokładny plan podróży „dzień po dniu”, a także mnóstwo informacji praktycznych dotyczących krajów i miejsc, które odwiedzisz. W trosce o środowisko nie wysyłamy dokumentów wyjazdowych w formie papierowej.

7. Jakie destynacje oferujecie?

Organizujemy **wyprawy na całym świecie** – od egzotycznych plaż Azji, przez afrykańskie pustynie, po arktyczne krajobrazy. Wybór miejsca zależy od Twoich marzeń i oczekiwań. Na naszej stronie internetowej możesz znaleźć programy wyjazdów, jednak mają one wyłącznie charakter przykładowy - nie są to jedyne możliwe kierunki. Jeżeli nie znajdziesz na naszej stronie konkretnej destynacji zapytaj nas o możliwość zorganizowania wyjazdu.

Przygotowując wyjazdy bazujemy zarówno na naszym wieloletnim doświadczeniu podróżniczym, jak i na zaufanej sieci lokalnych partnerów na całym świecie.

8. Jakie są koszty wyprawy?

Koszt każdej wyprawy jest **indywidualnie kalkulowany** na podstawie wybranego kierunku, długości pobytu, standardu zakwaterowania i planowanych atrakcji. Dzięki elastycznemu podejściu możemy dostosować ofertę do różnych budżetów.

Cenę wyjazdu podajemy zawsze z podziałem na cenę podróży oraz osobno cenę biletu lotniczego. Ceny biletów stanowią istotny koszt, a potrafią zmieniać się z dnia na dzień.

9. Czy mogę podróżować samodzielnie czy tylko w grupie?

Organizujemy zarówno **wyprawy indywidualne, jak i dla par, rodzin czy grup przyjaciół**. Każdy program jest dostosowany do liczby uczestników i ich preferencji. Jeżeli chcesz podróżować wyłącznie samodzielnie – nie ma problemu, przygotujemy wyjazd wyłącznie dla Ciebie.

Jeżeli jesteś zainteresowany wyjazdem w grupie, to możemy go zorganizować, jednak nie zbieramy grup z osób indywidualnych zainteresowanych danym kierunkiem.

10. Jakie są terminy wyjazdów?

Wyjazdy **nie mają z góry ustalonych terminów**. Termin wyjazdu jest w pełni dopasowany do Ciebie. Oczywiście jeżeli wybrany przez Ciebie termin będzie nieodpowiedni np. ze względów pogodowych (pora deszczowa itp.), poinformujemy Cię o tym fakcie. Jeżeli nie posiadasz jeszcze biletów lotniczych na wyjazd, postaramy się dobrać taki termin, który będzie uwzględniał również korzystną cenę połączenia lotniczego.

11. Czy oferujecie wsparcie podczas podróży?

Tak, zapewniamy **pełne wsparcie na każdym etapie** – od planowania, przez realizację, aż po powrót. W razie potrzeby jesteśmy dostępni pod numerem alarmowym 24/7, aby pomóc w rozwiązaniu ewentualnych problemów. Podczas wyjazdu masz również wsparcie naszych lokalnych kontrahentów w kraju, do którego się udajesz.