



FAQ CZYLI ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Skąd wziął się Warsztat Przygód?

Warsztat Przygód to autorski projekt Oli i Bartka Drożdżał, prowadzących bloga podróżniczego www.thevagabond.pl.

Połączyliśmy naszą pasję do podróży z doświadczeniem zawodowym, które zdobyliśmy pracując dla różnych biur podróży. Tak powstał Warsztat Przygód – miejsce, w którym tworzymy wyjątkowe programy wypraw poza utartym szlakiem, którymi chcemy się z Tobą podzielić. Zapraszamy na wspólną przygodę!

Jak wyglądają wyjazdy z Warsztatem Przygód?

Nasze wyjazdy to egzotyczne wyprawy w miejsca, gdzie nie docierają standardowe wycieczki z biur podróży. Podróżujemy w kameralnych grupach, odwiedzając niebanalne atrakcje i przeżywając wspólnie niezapomniane przygody. Wyprawy z Warsztatem Przygód mają charakter aktywny: zwiedzamy, chodzimy na trekkingi, żeglujemy, spływamy rzekami, degustujemy lokalną kuchnię i poznajemy prawdziwe oblicze odwiedzanych krajów. Unikamy wielkich, betonowych hoteli, wypoczynku w formule all inclusive czy atrakcji organizowanych typowo „pod turystów”. Stawiamy w naszych podróżach na autentyczność i poznawanie świata wszystkimi zmysłami.

Ile osób liczy grupa wyjazdowa?

Informację o minimalnej ilości uczestników znajdziesz zawsze w opisie konkretnego wyjazdu na naszej stronie [www](http://www.warsztatprzygod.pl). Maksymalna ilość uczestników to kilkanaście osób. Zależy nam na tym, żeby każdy wyjazd miał kameralny charakter, nie organizujemy wyjazdów masowych z przejazdami wielkimi autokarami, podczas których ogląda się świat jedynie przez szybę.

Dodatkowo każdy z wyjazdów z naszej oferty możemy zorganizować również specjalnie dla Ciebie lub Twojej grupy znajomych. Minimalna ilość uczestników takiej podróży to 1 osoba, a termin jest wówczas w 100% dostosowany do Ciebie! W takim przypadku również program wyjazdu może ulegać dowolnym modyfikacjom, zależnie od Twoich potrzeb. Cena takiego wyjazdu będzie jednak nieco wyższa, niż w przypadku wyjazdu grupowego.

Co wliczone jest w cenę wyjazdu?

Szczegółowe informacje dotyczące tego, co wliczone jest w cenę konkretnego wyjazdu, znajdziesz na naszej stronie <https://warsztatprzygod.pl/wyprawy-indywidualne-i-grupowe/> w zakładce dotyczącej konkretnego wyjazdu.

Jak zapisać się na wyjazd?

Aby zapisać się na jeden z naszych wyjazdów, wystarczy skontaktować się z nami mailowo pod adresem serwus@warsztatprzygod.pl, przez formularz kontaktowy na stronie <https://warsztatprzygod.pl/wyprawy-indywidualne-i-grupowe/> lub telefonicznie pod numerem +48 604 706 214.

Daj nam znać który wyjazd Cię zainteresował, w jakim terminie oraz w ile osób chciałbyś na niego pojechać, a my prześlemy Ci informacje o wszystkich formalnościach związanych z rezerwacją miejsca.

Kiedy otrzymam umowę o udział w wyjeździe?

Jeżeli wyjazd, na który chcesz się zapisać, jest już potwierdzony lub jest wyjazdem indywidualnym, umowę o udział w imprezie turystycznej oraz wszystkie załączniki do niej, takie jak nasze ogólne warunki umów czy ogólne warunki ubezpieczenia otrzymasz niezwłocznie po zgłoszeniu nam chęci uczestnictwa w wyjeździe.

Jeżeli wyjazd, w którym chcesz wziąć udział, nie jest jeszcze potwierdzony – po zgłoszeniu nam chęci uczestnictwa w wyjeździe otrzymasz od nas umowę wstępną, na podstawie której będziemy mogli dokonać dla Ciebie rezerwacji miejsca na wyjazd. Właściwą umowę o udział w imprezie turystycznej oraz z załączniki otrzymasz po potwierdzeniu przez nas wyjazdu.



Z wzorem umowy o udział w imprezie turystycznej oraz załącznikami do niej możesz zapoznać się w każdej chwili na naszej stronie www.warsztatprzygod.pl.

Jak wygląda harmonogram wpłat?

Harmonogram wpłat podzielony jest na 3 etapy:

Etap 0: wpłata **opłaty rezerwacyjnej** w wysokości 500 zł. Opłata rezerwacyjna gwarantuje Ci miejsce na naszym wyjeździe i wpis na listę uczestników. Opłatę tą pobieramy wyłącznie sytuacji, gdy na wyjazd, na który chcesz się zapisać, nie zebrała się jeszcze minimalna ilość osób. Gdy grupa wyjazdowa zostanie potwierdzona, opłatę rezerwacyjną zaliczymy na poczet ceny wyjazdu.

Jeżeli dany wyjazd ma już na naszej stronie status „potwierdzony” lub jest wyjazdem indywidualnym – etap 0 nie ma w ogóle miejsca, tylko od razu przechodzimy do etapu 1.

Etap 1: wpłata **I raty w wysokości 30% ceny** wyjazdu. I ratę należy zapłacić w momencie, gdy wyjazd zostanie potwierdzony, czyli zapisze się na niego minimalna wymagana ilość osób. Poinformujemy Cię o tym fakcie mailowo, na adres podany przy zapisie.

Jeżeli zapisujesz się na wyjazd, który posiada już status „potwierdzony”, wpłaty I raty należy dokonać przy zgłoszeniu się na wyjazd.

Etap 2: wpłata **II raty w wysokości 70% ceny** wyjazdu. II ratę należy zapłacić najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem wyprawy.

Jeżeli zapisujesz się na wyjazd, do którego rozpoczęcia pozostało mniej niż 60 dni, to należy wykonać płatność w wysokości 100% ceny wyjazdu od razu przy zapisie.

Jak mogę zapłacić za wyjazd?

Płatności za wyjazd należy dokonać przelewem na nasz rachunek bankowy:

Odbiorca: WP Bartłomiej Drożdżał, ul. Francuska 25a/14, 41-923 Bytom

Numer rachunku: 16 1140 2004 0000 3402 8142 4330 (mBank)

Kwotę oraz tytuł przelewu otrzymasz od nas w wiadomości e-mail. Nie ma możliwości zapłaty za wyjazd w gotówce lub kartą.

Kiedy kupujemy bilety lotnicze?

Bilety lotnicze na wyjazd kupujemy w momencie, gdy dany wyjazd zostanie przez nas potwierdzony. Wysyłamy Ci wówczas na podany przy zapisie na wyprawę adres e-mail szczegóły połączenia lotniczego (dokładną trasę, godziny oraz linię lotniczą) i jego aktualną cenę. Po otrzymaniu wiadomości możesz samodzielnie wykupić bilet lotniczy lub zrobić to za naszym pośrednictwem.

Jeżeli posiadasz już bilety lotnicze i chciałbyś skorzystać z naszej pomocy wyłącznie w kwestiach związanych z organizacją pobytu na miejscu, również jest taka możliwość. Prześlij nam daty swoich połączeń, a my dopasujemy do nich program wyjazdu.

Czy mogę polecieć na wyjazd z innego lotniska niż podano w programie?

Tak, jest taka możliwość. Jeżeli inne lotnisko, niż zaproponowane przez nas w programie, będzie dla Ciebie wygodniejsze, daj nam o tym znać przy zapisie na wyjazd. Możemy pomóc w takim przypadku w zakupie biletu na połączenie z innego lotniska. Jeżeli zdecydujesz się na taką opcję, to z resztą grupy i pilotem spotkasz się dopiero w kraju docelowym, w którym odbywał się będzie wyjazd.

W przypadku wyjazdów indywidualnych, możliwy jest wylot z dowolnego lotniska na świecie, w tym również z lotnisk poza Polską.

Kiedy otrzymam informacje praktyczne dotyczące przygotowania do wyjazdu?

Na ok. dwa tygodnie przed wyjazdem otrzymasz od nas na maila pakiet przedwyjazdowy, który zawiera wszystkie najważniejsze informacje praktyczne dotyczące wyjazdu. Jeżeli z uwagi na kierunek wyprawy konieczne będzie załatwienie jakichkolwiek rzeczy z większym wyprzedzeniem (np. wyrobienie Międzynarodowej Książeczki



Szczepień, zaszczepienie się na żółtą febrę czy wyrobienie wizy), damy Ci o tym znać z odpowiednim wyprzedzeniem.

Czy w czasie wyjazdu będę ubezpieczony?

Tak, każdy uczestnik naszego wyjazdu jest ubezpieczony na cały okres podróży w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa S.A. Ubezpieczenie obejmuje koszty leczenia, koszty ratownictwa, następstwo nieszczęśliwych wypadków oraz bagaż podręczny. Szczegóły dotyczące sum ubezpieczenia mogą różnić się w zależności od wyjazdu. Szczegóły znajdziesz zawsze w ofercie konkretnego wyjazdu na naszej stronie [www](http://www.warsztatprzygod.pl).

Czy mogę wykupić ubezpieczenie od rezygnacji z wyjazdu?

Tak. Jest to ubezpieczenie dodatkowe, a jego koszt wynosi 2,89% ceny wyjazdu. Ubezpieczenie to umożliwia co do zasady odzyskanie środków, które wpłaciłeś na poczet wyjazdu, jeżeli nie będziesz mógł wziąć w nim udziału z przyczyn zdrowotnych lub istotnych przyczyn losowych. Szczegółowe warunki i opis przypadków, które obejmuje ubezpieczenie od rezygnacji, znajdziesz na naszej stronie www.warsztatprzygod.pl w pliku „Ogólne warunki ubezpieczenia od rezygnacji”. Jeżeli chcesz wykupić ubezpieczenie od rezygnacji, poinformuj nas o tym przy zawarciu umowy o udział w wyjeździe, gdyż w późniejszym okresie nie będzie to możliwe.

Co jeżeli będę musiał zrezygnować z udziału w wyjeździe?

Każdą rezygnację z wyjazdu traktujemy indywidualnie. W niektórych przypadkach istnieje możliwość przeniesienia udziału w wycieczce na inną osobę, w innych nie. Szczegóły znajdziesz w Ogólnych warunkach uczestnictwa w imprezach, które znajdziesz na naszej stronie [www](http://www.warsztatprzygod.pl).

Jeżeli będziesz zmuszony zrezygnować z wyjazdu, skontaktuj się niezwłocznie z nami w celu znalezienia możliwie najlepszego rozwiązania w tej sytuacji.

Kto jest organizatorem wyprawy?

Organizatorem Twojego wyjazdu jest Warsztat Przygód, czyli firma WP Bartłomiej Drożdżał, ul. Francuska 25a/14, 41-923 Bytom, NIP: 6482804851. Jesteśmy licencjonowanym organizatorem turystyki, wpisanym do Rejestru Organizatorów Turystyki i Podmiotów Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr Z/41/2021. Posiadamy Gwarancję Ubezpieczeniową Organizatora Turystyki o numerze GT463/22, wystawioną przez Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA S.A.

Ze wszelkimi dokumentami dotyczącymi prowadzonej działalności można zapoznać się na naszej stronie internetowej.